

2026年2月19日

## 全終協による入会審査基準とは ⑩

いざというときに頼れる身寄りがない方に向けたサービスを提供する事業者の、日本初の業界団体である「一般社団法人全国高齢者等終身サポート事業者協会」（略称：全終協）が、2024年6月に国が発出した「高齢者等終身サポート事業者ガイドライン」をベースにしつつ、全終協の正会員となるために必要とされる「入会審査基準」のうち、最後の12点目「死亡届について」を解説いたします。

死亡届の届出人となる資格者は、戸籍法第87条において厳格に定められています。2025年10月、届出の義務者として戸籍法に記載されている「家屋の管理人」の解釈について、生前から見守り・安否確認等により緊急時の居宅への立ち入りを委託されている高齢者等終身サポート事業者が「家屋の管理人」として戸籍の届出を申し出た場合は、全国の市区町村役場の戸籍担当窓口で受理して差し支えないという解釈を拡大する事務連絡が、法務省から発出されたそうです。



これにより、頼れる親族が誰もいない状況で、大家さんがいない持ち家で亡くなったとしても、高齢者等終身サポート事業者と事前に契約さえしておけば、死亡の届出をする人がいないという事態は避けることができるようになります。

しかし、未だ規制する法律が何もない高齢者等終身サポート事業の業界において、責任をもって確実に死亡の届出が行われるために、事業者が認識しなければならない課題は以下の3点です。

第一に、高齢者等終身サポート事業者が「家屋管理人」として死亡届出を行う場合、事業者として届出人欄にサインをすることはできず、事業者の代表者が個人としてサインをしなければなりません。したがって代表者個人の氏名、生年月日、住所、更には本籍地まで記載して届け出ることとなります。

第二に、高齢者等終身サポート事業者が「家屋管理人」として死亡届出を行うことは、権利ではなく義務であるということです。契約した後、まだ元気だからと安否確認を怠っていると、事業者が知らない間に万が一のことが起こってしまった場合、死亡届出の義務も果たせず、約束していた葬儀・納骨等の死後の事務も履行できないという事態にもなりかねません。死亡の事実をいち早く知るということは、実はとても難しいことなのです。

そこで第三に、死後事務委任契約だけでは、死亡届出の義務は果たせないということです。生前からの見守り・安否確認の仕組みが導入されていなければ、死亡の事実をいち早く知ることはできません。つまり、高齢者等終身サポート事業者として「家屋管理人」の解釈で死亡届出を行うには、死後事務委任契約だけでは足りず、生前からの切れ目のない連続した終身にわたるサポート契約が必要ということです。

このように、死亡診断書による生物学的な死を確定させた後に、その人の社会的な死を確定させる死亡届については、その重大性をしっかりと認識する必要があります。その届出義務が果たせるよう、生前から契約者の皆さまの見守り・安否確認を通じて、状況把握につとめなければなりません。

以上、長きにわたって、高齢者等終身サポート事業者が全終協の正会員として認定されるための基準について解説してまいりました。この基準を決して緩めることなく、一方でこの基準を満たす健全な事業者が全国津々浦々に増えていくことを願っています。